	TÍTULO DEL DOCUMENTO: FORMATO AVISO DE PRIVACIDAD		CÓDIGO: CFC-RE-RH-61	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: Jun.17/2016
	VERSIÓN: 1	C.E.: 38-SFC	PÁGINA: 1 de 3	

La **CORPORACIÓN FINANCIERA COLOMBIANA S.A.** en adelante **CORFICOLOMBIANA S.A.**, establecimiento de crédito, autorizada por la Superintendencia Financiera de Colombia, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá cuya dirección es Carrera 13 No. 26-45 piso 3, 6, 7 y 8, teléfono 2863300, y en cumplimiento con lo establecido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y decretos reglamentarios, ponemos a su disposición el presente aviso de privacidad que busca informar al Titular de datos personales, de las Políticas de Tratamiento de Información de CORFICOLOMBIANA.


Para efectos de acceder a los servicios como **CLIENTE, PROVEEDOR, CONTRATISTA, y/o FUNCIONARIO** de **CORFICOLOMBIANA S.A.**, durante el proceso de contratación/prestación de los servicios o la ejecución del contrato que se llegue a celebrar, **CORFICOLOMBIANA S.A.** tendrá acceso a datos personales suministrados.

Los datos personales, serán objeto de Tratamiento por parte de **CORFICOLOMBIANA S.A.**, los cuales podrán ser:

- a.** Recolectados, validados, profundizados, consultados, recopilados, evaluados, catalogados, clasificados, ordenados, grabados, almacenados, actualizados, modificados, aclarados, reportados, informados, analizados, utilizados, compartidos, circularizados, suministrados, suprimidos, procesados y en general tratados.
- b.** Solicitados, consultados, verificados, validados, recopilados, compartidos, intercambiados, informados, reportados, procesados, almacenados, modificados, actualizados, aclarados, retirados o divulgados por cualquier medio ante entidades de consulta de bases de datos o ante cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los fines legalmente definidos para este tipo de entidades, domiciliadas en Colombia o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, colombianas o extranjeras.
- c.** Solicitados, consultados, recopilados, evaluados, catalogados, clasificados, ordenados, grabados, compartidos, intercambiados, informados, reportados, procesados, almacenados, modificados, actualizados, aclarados, retirados o divulgados por cualquier medio ante CORFICOLOMBIANA y sus filiales, subsidiarias, asociadas o vinculadas, a su matriz o controlante, a las filiales, subsidiarias, asociadas o vinculadas de su matriz (en adelante "**LAS ENTIDADES AUTORIZADAS**"), o ante cualquier sociedad en la que éstas tengan participación accionaria directa o indirectamente, con sus proveedores de servicios, aliados comerciales, usuarios de red, redes de distribución y personas que realicen la promoción de sus productos y servicios, incluidos call centers, domiciliados en Colombia o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, colombianas o extranjeras.


Los datos personales serán tratados por **CORFICOLOMBIANA S.A.** y **LAS ENTIDADES AUTORIZADAS**, para las siguientes finalidades:

- a.** Promocionar, comercializar u ofrecer, de manera individual o conjunta, sus productos y/o servicios o productos y servicios ofrecidos en alianza comercial, a través de cualquier medio o canal, o para complementar, optimizar o profundizar el portafolio de productos y/o servicios actualmente ofrecidos,
- b.** Como elemento de análisis en etapas pre-contractuales, contractuales y post-contractuales para establecer y/o mantener cualquier relación contractual, incluyendo como parte de ello, los siguientes propósitos: **i.** Actualizar bases de datos y tramitar la apertura y/o vinculación de productos y/o servicios en **CORFICOLOMBIANA S.A.** o en cualquiera de **LAS ENTIDADES AUTORIZADAS**, **ii.** Evaluar riesgos derivados de la relación contractual potencial, vigente o concluida, **iii.** Realizar, validar, autorizar o

	TÍTULO DEL DOCUMENTO: FORMATO AVISO DE PRIVACIDAD		CÓDIGO: CFC-RE-RH-61	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
	VERSIÓN: 1	C.E.: 38-SFC	PÁGINA: 2 de 3	Jun.17/2016

verificar transacciones incluyendo, cuando sea requerido, la consulta y reproducción de datos sensibles tales como la huella, imagen o voz, **iv.** Obtener conocimiento del perfil comercial o transaccional del titular, el nacimiento, modificación, celebración y/o extinción de obligaciones directas, contingentes o indirectas, el incumplimiento de las obligaciones que adquiera con **CORFICOLOMBIANA S.A.** o con cualquier tercero, así como cualquier novedad en relación con tales obligaciones, hábitos de pago y comportamiento crediticio con **CORFICOLOMBIANA S.A.** y/o terceros. **v.** Conocer el estado de las operaciones vigentes activas o pasivas o de cualquier naturaleza o las que en el futuro llegue a celebrar con **CORFICOLOMBIANA S.A.**, con otras entidades financieras o comerciales, con cualquier operador de información o administrador de bases de datos o cualquier otra entidad similar que en un futuro se establezca y que tenga por objeto cualquiera de las anteriores actividades, **vi.** Conocer información acerca de mi manejo de cuentas corrientes, ahorros, depósitos, tarjetas de crédito, comportamiento comercial, laboral y demás productos o servicios y, en general, del cumplimiento y manejo de mis créditos y obligaciones, cualquiera que sea su naturaleza. Esta autorización comprende información referente al manejo, estado, cumplimiento de las relaciones, contratos y servicios, hábitos de pago, incluyendo aportes al sistema de seguridad social, obligaciones y las deudas vigentes, vencidas sin cancelar, procesos, o la utilización indebida de servicios financieros. **vii.** Prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, así como detectar el fraude y otras actividades ilegales, **viii.** Dar cumplimiento a sus obligaciones legales y contractuales, **ix.** Ejercer sus derechos, incluyendo los referentes a actividades de cobranza judicial y extrajudicial y las gestiones conexas para obtener el pago de las obligaciones a cargo del titular o de su empleador, si es del caso, **x.** Implementación de software y servicios tecnológicos,

- c. Realizar ventas cruzadas de productos y/o servicios ofrecidos por **CORFICOLOMBIANA S.A.** o por cualquiera de **LAS ENTIDADES AUTORIZADAS** o sus aliados comerciales, incluyendo la celebración de convenios de marca compartida,
- d. Para elaborar estudios, cumplir con las normas legales o contractuales, elaborar y reportar información estadística, encuestas de satisfacción, estudios y análisis de mercado, incluyendo la posibilidad de contactarme para dichos propósitos,
- e. Enviar mensajes, notificaciones o alertas a través de cualquier medio para remitir extractos, divulgar información legal, de seguridad, promociones, campañas comerciales, publicitarias, de mercadeo, institucionales o de educación financiera, sorteos, eventos u otros beneficios e informar al titular acerca de las innovaciones efectuadas en sus productos y/o servicios, dar a conocer las mejoras o cambios en sus canales de atención, así como dar a conocer otros servicios y/o productos ofrecidos por **CORFICOLOMBIANA S.A.**; **LAS ENTIDADES AUTORIZADAS** o sus aliados comerciales,
- f. Llevar a cabo las gestiones pertinentes, incluyendo la recolección y entrega de información ante autoridades públicas o privadas, nacionales o extranjeras con competencia sobre **CORFICOLOMBIANA S.A.**, **LAS ENTIDADES AUTORIZADAS** o sobre sus actividades, productos y/o servicios, cuando se requiera para dar cumplimiento a sus deberes legales o reglamentarios, incluyendo dentro de éstos, aquellos referentes a la prevención de la evasión fiscal, lavado de activos y financiación del terrorismo u otros propósitos similares emitidas por autoridades competentes,
- g. Cruzar la información con las diferentes bases de datos de **CORFICOLOMBIANA S.A.**, de **LAS ENTIDADES AUTORIZADAS**, de autoridades y/o entidades estatales y de terceros tales como la Registraduría Nacional del Estado Civil y sus aliados tecnológicos certificados, operadores de información y demás entidades que formen parte del Sistema de Seguridad Social Integral, empresas prestadoras de servicios públicos y de telefonía móvil, entre otras, para desarrollar las actividades propias de su objeto social principal y conexas, y/o cumplir con obligaciones legales,

	TÍTULO DEL DOCUMENTO: FORMATO AVISO DE PRIVACIDAD		CÓDIGO: CFC-RE-RH-61	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
	VERSIÓN: 1	C.E.: 38-SFC	PÁGINA: 3 de 3	Jun.17/2016

h. Para que los **Datos Personales** puedan ser utilizados como medio de prueba.

Que, para efectos del cumplimiento de las finalidades indicadas en el numeral anterior, el Tratamiento podrá realizarse aún en el caso que no se llegare a formalizar una relación contractual con **CORFICOLOMBIANA S.A.**, o que ella ya hubiere terminado.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 8° de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el titular de los Datos Personales tiene los siguientes derechos:

- a.** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido, o no haya sido autorizado.
- b.** Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10° de la Ley 1581 de 2012.
- c.** Ser informado por el responsable del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d.** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio –SIC- quejas por infracciones a lo dispuesto en la legislación vigente.
- e.** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable ha incurrido en conductas contrarias a la ley a la Constitución.
- f.** Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

La Política de Protección de Datos Personales se encuentra a disposición del público en general, en el home de la página web de la Corporación, botón “protección de datos”. Para cualquier información sobre la política de protección de datos personales de CORFICOLOMBIANA S.A., este aviso de privacidad, o para el ejercicio de cualquiera de sus derechos derivados del mismo o de la ley aplicable en materia de protección de datos personales, incluyendo sin limitación sus derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y oposición, puede hacer uso de los canales habilitados por **CORFICOLOMBIANA S.A**; a través de la línea de servicio al cliente 353 50 66 en Bogotá o en el resto del país a la línea nacional 01 8000 522 238 o a través del correo electrónico servicioalclientecorficolombiana@corficolombiana.com. Para el caso de clientes, también podrá dirigir sus reclamos a la Defensoría del Consumidor Financiero de CORFICOLOMBIANA S.A, radicándolo directamente en sus oficinas ubicadas en la Calle 70A 11 83 de Bogotá D.C., o al correo electrónico reclamaciones@defensorialg.com.co.