

Bogotá, marzo 24 de 2020

Un especial saludo,

Para Corficolombiana es responsabilidad ayudar a reducir el impacto generado por la crisis que actualmente enfrenta el país por la emergencia declarada por el Covid 19. Nuestro compromiso es adoptar acciones que contribuyan al cuidado de la salud de nuestros colaboradores y clientes, y por eso hemos adoptado medidas necesarias para su bienestar y el manejo de sus recursos financieros.

Para facilitar sus operaciones, sin salir de casa, ponemos a disposición los siguientes canales de servicio para atender a todas sus necesidades:

- Evite desplazarse en este periodo de tiempo. Para sus transacciones use nuestros canales habilitados: Correo electrónico, certificado digital o vía telefónica con su asesor de relación. ***Quedarse en casa es la mejor prevención.***

En caso que necesite ir a nuestras oficinas, le informamos que nuestros horarios de atención en oficinas a nivel nacional serán de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. (sujeto a las disposiciones de la Presidencia de la República y los gobiernos locales). También podrá comunicarse con nuestras líneas de atención telefónicas en el horario de 8:00a.m. a 5:00p.m:

Bogotá: Carrera 13 No. 26-45 piso 3. PBX (1) 286 33 00

Cali: Oficina de Casa de Bolsa, Calle 10 No. 4 -47 piso 21. PBX (2) 898 22 22

Medellín: Oficina Fiduciaria Corficolombiana, Calle 16 sur No. 43 A 49 piso 1 PBX (4) 3197600

Bucaramanga: Oficina Fiduciaria Corficolombiana, Calle 42 No. 28 – 74 local 2 PBX (7) 6470710

Barranquilla: Oficina Fiduciaria Corficolombiana, Carrera 52 No. 74 -56 piso 1 PBX (5) 3681000

- Para realizar consultas sobre sus productos, podrá contactar a su asesor de relación, comunicarse con nuestra línea de servicio al cliente en Bogotá (1) 3535066 o a nivel nacional 018000522238, escribirnos a nuestro buzón [servicioalclientecorficolombiana@corficolombiana.com](mailto:servicioalclientecorficolombiana@corficolombiana.com) o en nuestra Página web accediendo por Nuestra Corporación/servicio al cliente/contáctenos.

**DIRECCIÓN GENERAL**

Carrera 13 No. 26 - 45 Piso 8 Bogotá D.C. Pbx. 2863300

[www.corficolombiana.com](http://www.corficolombiana.com)

- Recuerde que podrá seguir utilizando nuestros aliados bancarios de todo el país para sus operaciones (cada banco, informará en su página web las oficinas habilitadas).
- Si tiene alguna dificultad en sus operaciones diarias, no dude en contactar a su asesor de relación, quién le ayudará a encontrar un mecanismo para facilitar su gestión.

Cuente con nuestro compromiso, estaremos informando cualquier novedad a través de nuestros canales.

Cordialmente,

**Julian Valenzuela**  
Vicepresidente Tesorería Corficolombiana